



amazon

So agieren Hersteller und Marken auf der Nr. 1 des E-Commerce

8. März 2016
Markus Fost, MBA



FOSTEC
COMMERCE
CONSULTANTS

Vorstellung

Über Markus Fost



Markus Fost, MBA
Gründer und Geschäftsführer
FOSTEC Commerce Consultants
FOSTEC Ventures GmbH

FOSTEC COMMERCE
CONSULTANTS
FOSTEC VENTURES

Vita

- Senior Expert, Stern Stewart & Co.
- Partner, eTribes Connect GmbH
- Gründer, XciteRC Modellbau GmbH & Co. KG
- Head of E-Business, Metabowerke GmbH
- Consultant, Restrukturierung & M&A, Helbling Corporate Finance GmbH
- CFO, Graupner GmbH & Co. KG

Weitere Tätigkeiten

- Dozent und Lehrbeauftragter im Fach E-Commerce
- Autor diverser Fachbücher
- Diverse Beiratsmandate
- Diverse Aufsichtsratsmandate

Projektreferenzen (Auswahl)

- E-Commerce Strategieentwicklung und Rollout für führende Herstellermarken im B2B und B2C Umfeld
- Amazon Handelsstrategieentwicklung für über 50 Mandanten
- Beratung bei der E-Commerce Systemauswahl
- Beratung bei der E-Commerce Agenturauswahl

Aktuelle Beteiligungen Ventures (Auswahl)



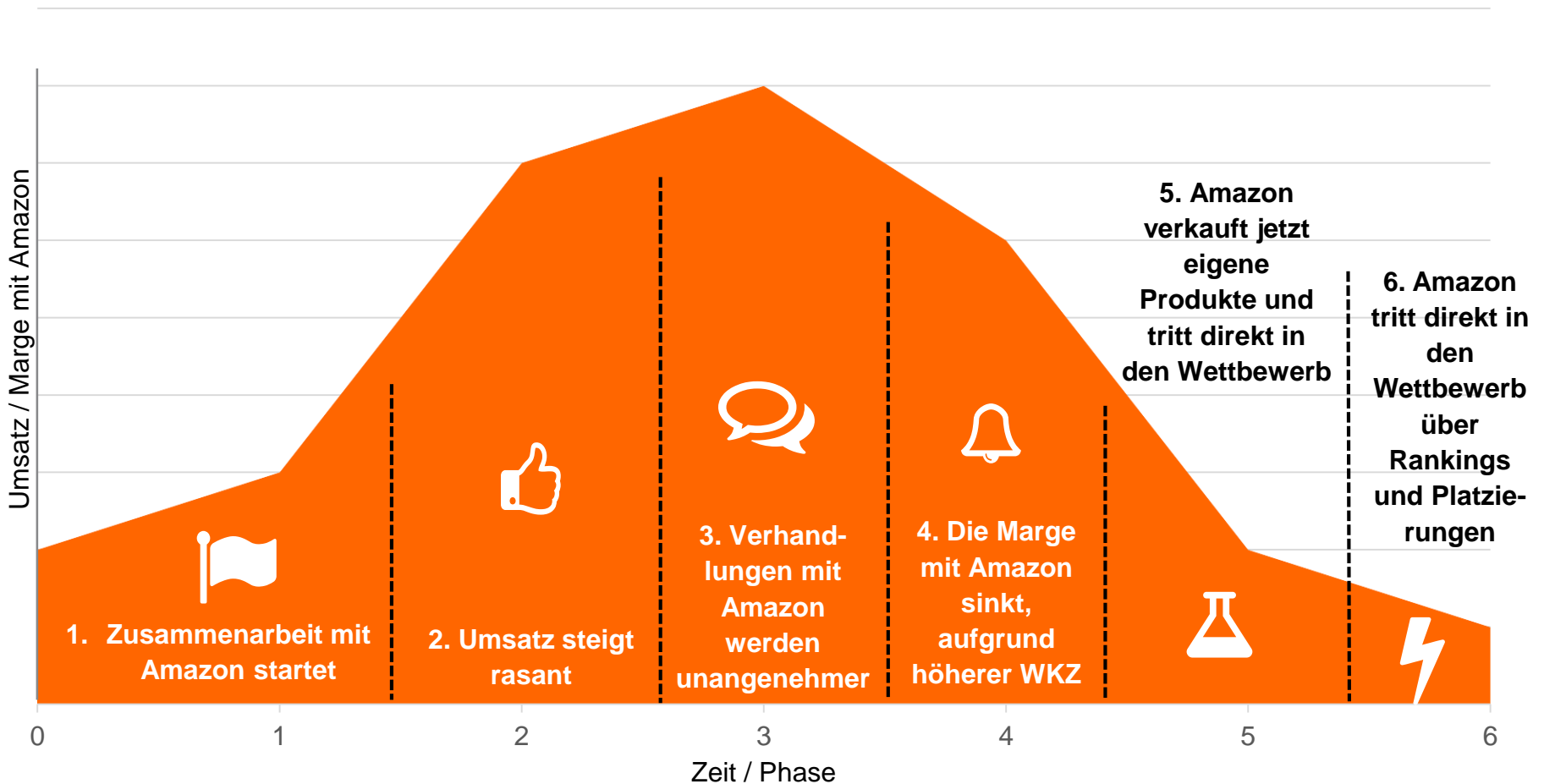
Unsere Mandanten (Auswahl)



FOSTEC
COMMERCE
CONSULTANTS

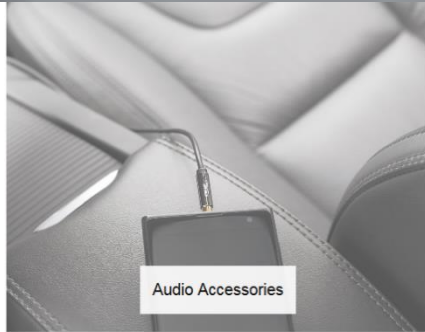
Warum eine Amazon Strategie notwendig ist

Die Evolution von Marken und Herstellern ohne Amazon Strategie



Sie alle müssen zur Marke werden!

Amazon baut Eigenmarken aus und ist im Commodity kaum zu schlagen



Audio Accessories



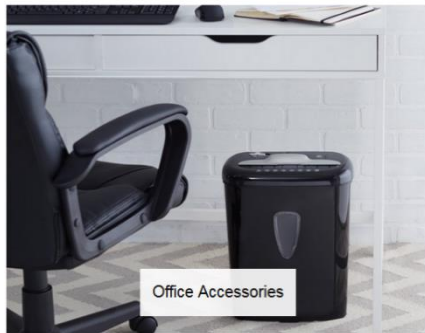
Bluetooth Speakers



Headphones



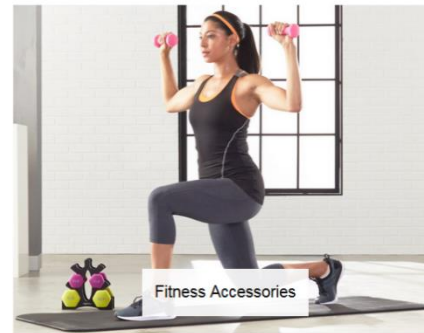
Camera Accessories



Office Accessories



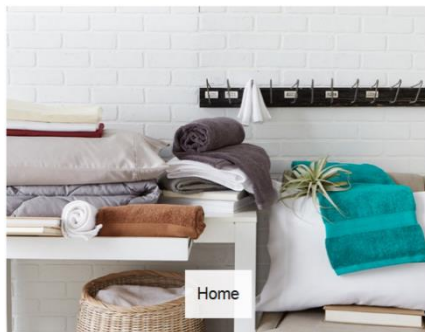
Batteries



Fitness Accessories



Travel Accessories



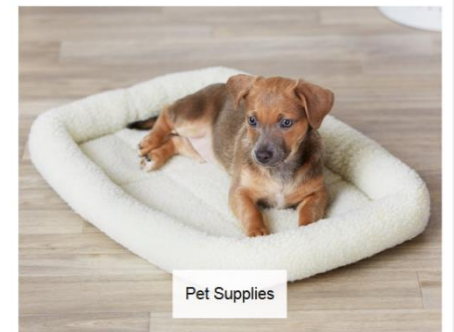
Home



Kitchen & Dining



Patio



Pet Supplies

In den USA sehen Sie, wo die Reise hingehet!


Amazon erweitert Basics Sortiment und Eigenmarken in den USA massiv

Women's Clothing ▾ long sleeve dress

Amazon Fashion

WOMEN MEN GIRLS BOYS BABY LUGGAGE SALES & DEALS

Clothing, Shoes & Jewelry > Feminine Prints



Lark&Ro

Lark & Ro Women's Sleeveless Garden Print Dress

[Be the first to review this item](#)

Price: **\$59.50** & **FREE Shipping**. FREE Returns. [Details](#)

Size:

Small ▾ [Size Chart](#)

Color: Grey/Multi

In Stock.

Want it tomorrow, Feb. 23? Order within **1 hr 52 mins** and choose **One-Day Shipping** at checkout. [Details](#)

Ships from and sold by Amazon.com. Gift-wrap available.

- 100% Polyester
- Imported
- Hand Wash
- Pleat tucks for flattering fit
- Slight flare from waist
- Model is 5'10 and wearing a size Small
- Dress length measures 36.25" from top of the shoulder to bottom hem
- Made in China

Amazon sollte eigentlich „relentless.com“ heißen

Wie Jeff Bezos tickt und der 5. reichste Mensch der Welt wurde¹



NZZ Neue Zürcher Zeitung

Öffentlich geteilt - 13.07.2014

Amazon sollte einst «Relentless» heissen, also «unerbittlich» oder «gnadenlos». Es zeigt sich immer mehr, warum. <http://ow.ly/z5Plu>

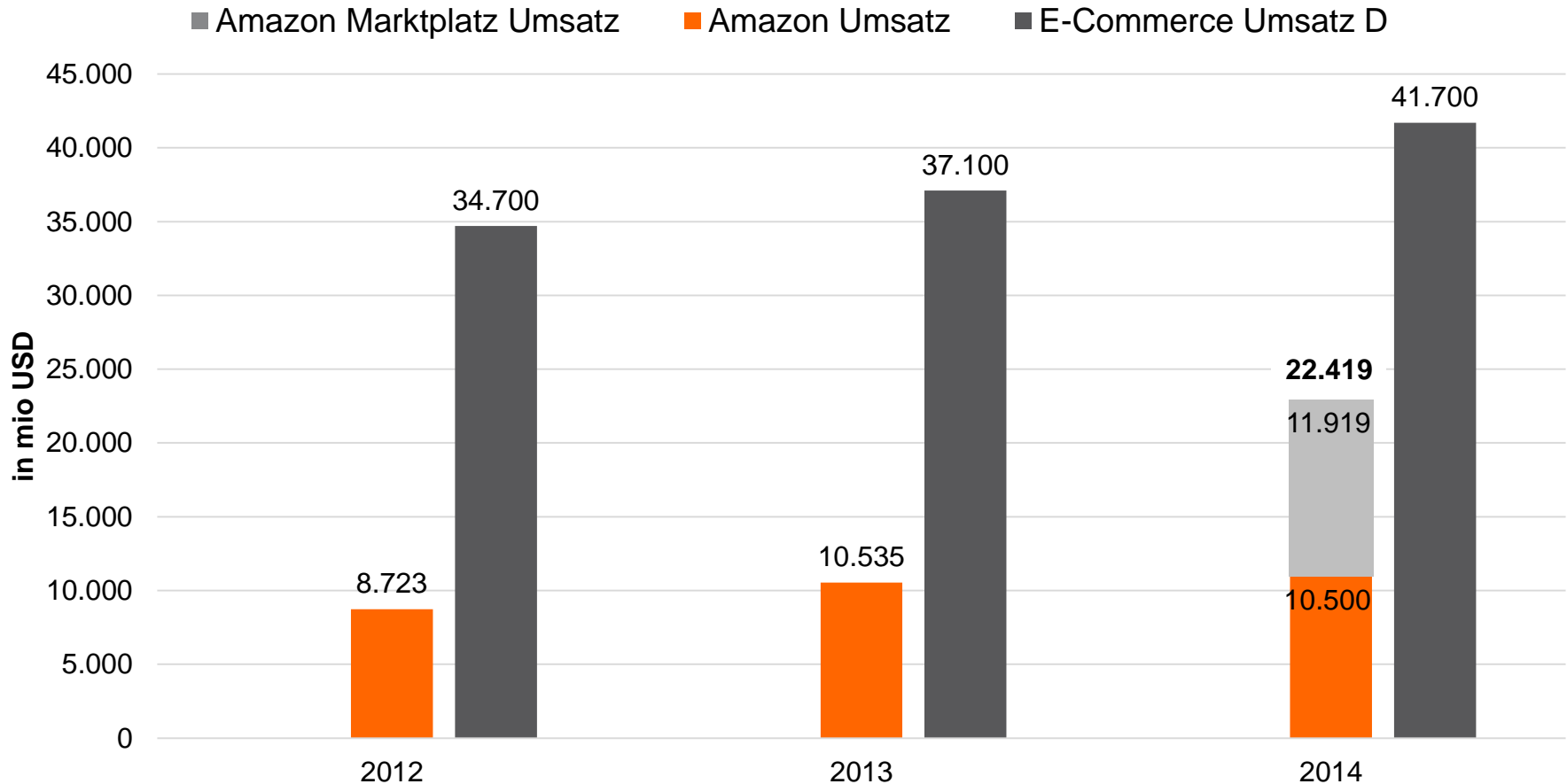


1. Forbes. Retrieved 2015-10-27.

2. <http://www.inc.com/jessica-stillman/7-jeff-bezos-quotes-that-will-make-you-rethink-success.html>

Das Amazon Wachstum ist weiterhin ungebremst!

Jeder 2. Euro im Deutschen E-Commerce wird von und über Amazon realisiert**



1. Source: <http://www.insideecommerce.de/2015/03/18/Amazon-umsatz/> | excitingcommerce.de/2015/01/31/Amazon-deutschland-wachst-auf-119-mrd-dollar/

2. <http://www.einzelhandel.de/index.php/presse/zahlenfaktengrafiken/item/110185-e-commerce-umsaetze>

Note: Amazon market place sales for 2012 and 2013 are not available. 2014 is a calculation, conducted by <http://marketplace-analytics.de/>

Stetiger Invest in neue Innovationen und Services

amazon Same-Day delivery

- In 14 Städten in Deutschland
- Durchschnittlich mehr als 1 Millionen Artikel kostenfrei Same-Day fähig für Prime-Mitglieder



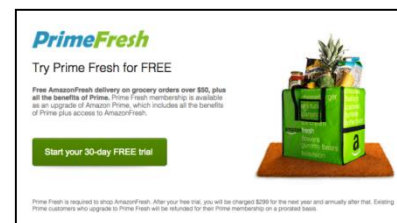
amazon pantry

- Für den täglichen Haushaltsbedarf
- Echtzeit Anzeige, der Fullmenge
- EUR 4,99 pro Lieferung



amazon fresh

- Same-Day Delivery für Lebensmittel
- In den USA bereits im Einsatz
- Kunden zahlen 299 \$ pro Jahr
- Start in UK; Germany (Q1-2016)



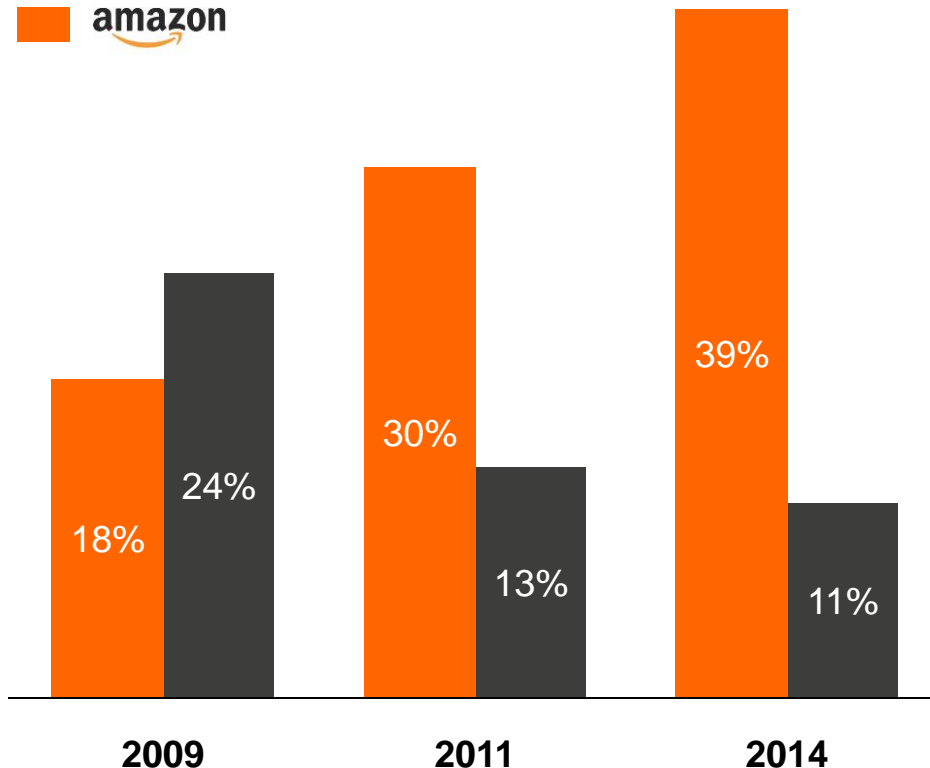
Das Ergebnis:

Konsumenten beginnen mit ihrer Produktsuche auf Amazon

“Wo haben Sie die Recherche Ihres letzten Online-Einkauf begonnen?”

Suchmaschine

amazon



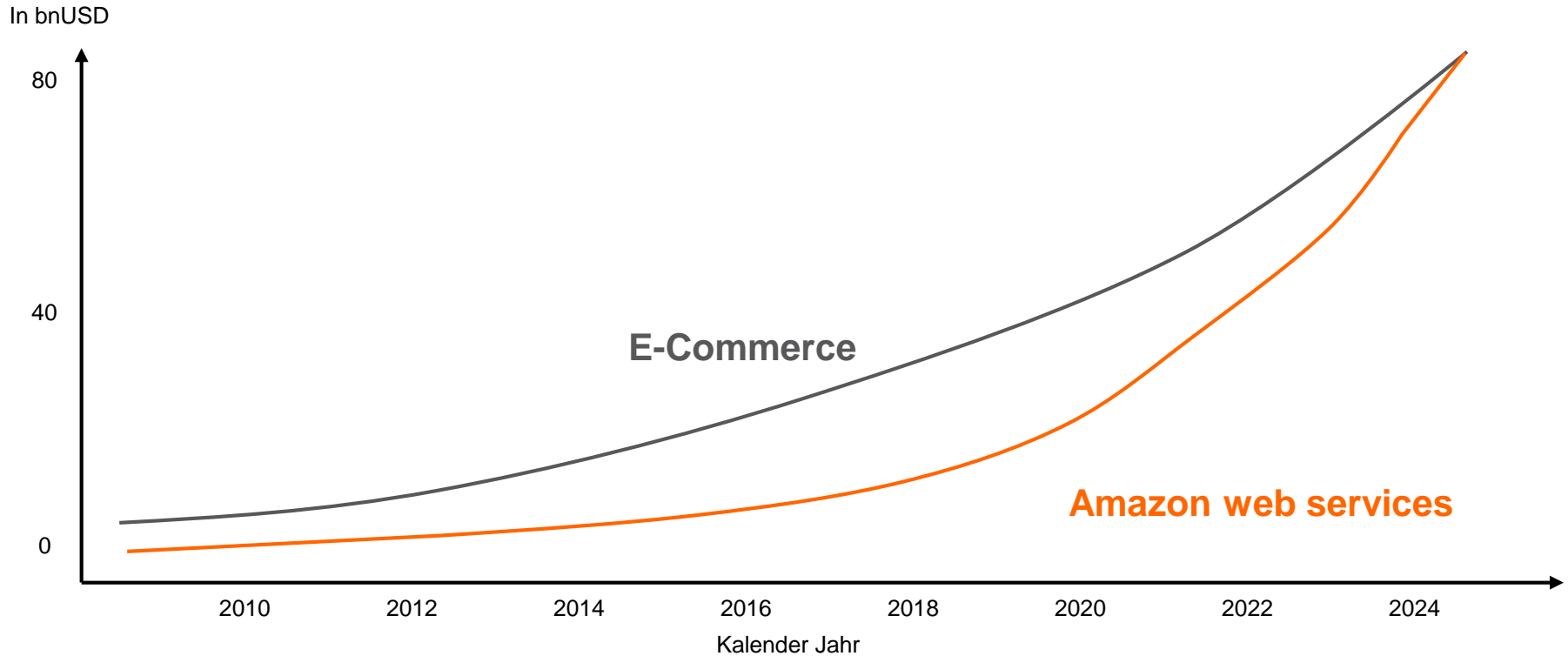
“Many people think our main competition is Bing or Yahoo. But, really, our biggest competition is Amazon.”

Eric Schmidt ¹ (CEO Google)



The next big thing: Die AWS Plattform

In 2024 wird der Umsatz über AWS den Retail Umsatz übersteigen



Amazon's Marktanteil in Cloud Computing ist größer als der Marktanteil von Google, IBM und Microsoft zusammen.

Quelle: FOSTEC Research (2015)



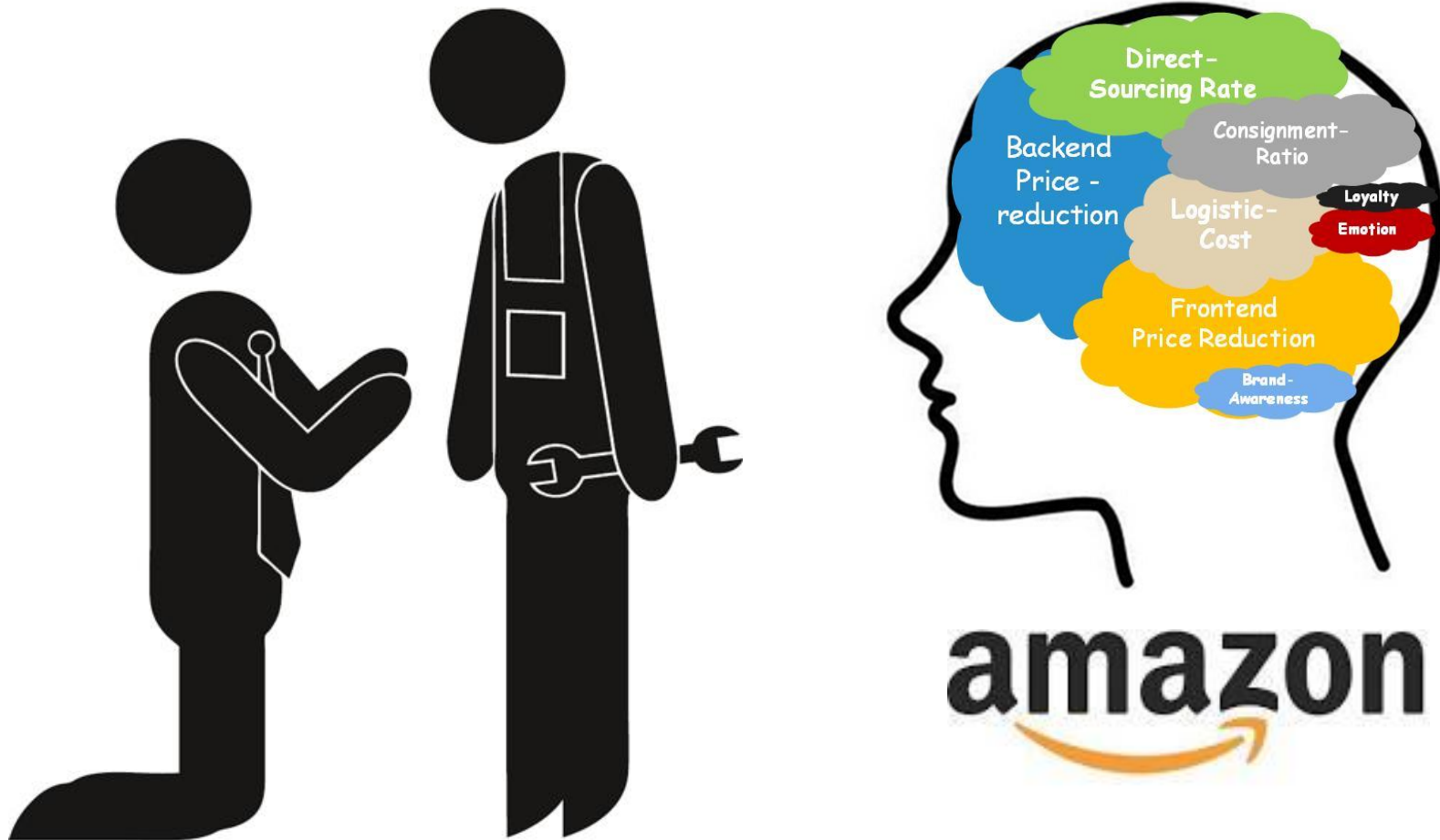
Rate this packaging: www.amazon.com

amazon.com

Risiken für Hersteller und Marken

Vendor-Beziehung mit Amazon

Risiko, dass die Verhandlungsmacht gegenüber Amazon sinkt



Abwertung durch Amazon

Wenn der Hersteller nicht „kooperiert“ ... (Beispiel 1 von 2)

amazon.de Prime Mein Amazon Angebote Gutscheine Verkaufen Hilfe

Prime Instant Video Unbegrenzter Film- & Seriengenuss > Jetzt streamen

Alle Kategorien Suche Alle brita Los

Hallo! Anmelden Mein Konto Prime testen Einkaufswagen Wunschzettel

Amazon.de Warehouse Deals Outlet Spar-Abo Amazon Apps Amazon Browser-Leiste Jetzt verkaufen Trade-In Geschenke

1-16 von 3.936 Ergebnissen in "brita" Abteilung zum Sortieren auswählen

Ergebnisse anzeigen für

Küche & Haushalt

- Wasserfilterkartus... für Trinkwasser
- Wassersprudler, Filter & Kartuschen
- Filterkannen für Trinkwasser
- Wasserhahnfilter für Trinkwasser
- + Weitere

+ Alle 28 Kategorien

Filtern nach

Versandoption (Was ist das?)


- Kostenlose Lieferung ab EUR 29 Bestellwert

Marke

- Brita
- BSH
- Aquaphor


 **Entdecken Sie den Shop von BWT - Europa's Nr. 1 in der Wassertechnologie**
Sie suchen hervorragende Qualität und innovative Produktideen rund um das Thema Wasserfilter? Hier gehts zum BWT Shop.

Verwandte Suchbegriffe: [aptamil](#), [brita wasserfilter](#), [hipp](#).

 **Brita Wasserfilter Marella XL blau**
von Brita
EUR 12,99 ~~EUR 19,99~~ Prime
Lieferung bis zum **Dienstag, 17. Februar**

Andere Angebote
EUR 12,99 neu (56 Angebote)
EUR 11,69 gebraucht (5 Angebote)

★★★★★ 216
Kostenlose Lieferung möglich.
Küche & Haushalt: Alle 1.179 Artikel ansehen

 **Brita Wasserfilter Fjord Jahrespackung, mitternachtsblau (lim. Edition)**
von Brita
EUR 49,98 Prime
Lieferung bis zum **Dienstag, 17. Februar**

Andere Angebote
EUR 49,98 (5 Angebote)

★★★★★ 435
Bestseller Nr. 1 in Filterkannen für Trinkwasser
Kostenlose Lieferung möglich.

Abwertung durch Amazon




Wenn der Hersteller nicht „kooperiert“... (Beispiel 2 von 2)


amazon.de Prime
Alexanders Amazon Angebote Gutscheine Verkaufen Hilfe

Alle Kategorien - Suche Alle ▾ metabo kappsäge

Baumarkt Restposten Elektrowerkzeuge Handwerkzeuge Elektrisches Gartenwerkzeug Heizen & Kühlen Küchen- & Badinstallation Elektroinstallation Intelligentes Zuhause Bestseller

Ähnliche Produkte mit besseren Kundenbewertungen

-  **Bosc PCM 7 HomeSeries Kapp- und Gehrungssäge...**
★★★★★ (25) Prime
EUR 109,90
-  **Makita MLS100 Kapp- und Gehrungssäge 75 x 130 mm**
★★★★★ (11)
EUR 240,28
-  **Einhe**
★★★
EUR 1



Metabo Kappsäge und Gehrungssäge KGS216M
von Metabo
★★★★★ 286 Kundenrezensionen | 13 beantwortete Fragen
Bestseller Nr. 1 in Kapp- & Gehrungssägen

Preis: **EUR 168,89** **Kostenloser Versand** für Prime sobald Bestellung bearbeitet [Details](#) ▾
Alle Preisangaben inkl. MwSt.

Nur noch 14 auf Lager (mehr ist unterwegs).
Verkauf und Versand durch Amazon. Geschenkverpackung verfügbar.

31 neu ab EUR 168,89

- Kapp- und Gehrungssäge
- detaillierte und klar sichtbare Skalierung,
- Laser-Schnitlinienanzeige
- Neigungseinstellung mit seitlicher, intuitiver
- Arretierung, 1500 Watt, 14 kg

[Weitere Produktdetails](#)

Versand in Originalverpackung:
Bei Versand durch Amazon: Dieser Artikel wird direkt in seiner Umverpackung verschickt. Bitte be-
verschenken möchten - in diesem Fall lassen Sie ihn ggf. als Geschenk verpacken und er wird in



Das Amazon Ökosystem

Amazon Vendor Central

(Kunde / Lieferanten Beziehung)

Vendor
Marketplace
Marketplace & FBA
Business (B2B)
Amazon S3
Amazon Web Services
Amazon A9

amazon vendor express

You make it. We buy it. Your business grows.

[Sign up](#)

Sell your products directly to Amazon and reach millions of customers

You sell us your products and we take care of the rest—from shipping and promoting to customer service and returns.

You choose what to sell
To start, you'll need a UPC or EAN, some product info, and an image. For some new products, we'll ask you to send us a few free units to sell on the site. There are no charges for shipping. [See all product categories](#)

Get paid quickly
When your products start selling on Amazon, you'll receive additional orders. For all future orders, you'll be paid within 60 days from the time your products are received. [See business terms](#)

Get started

- **83% der Teilnehmer berichten von einer Steigerung ihrer Umsätze**

Quelle: <http://services.amazon.de/programme/versand-durch-amazon/so-funktioniert.html>

Beispiel: Amazon Vendor Central

(Kunde Lieferanten Beziehung)

Anzeige

Neue Angebote für

AVM FRITZIBox 7390 Wlan Router (VDSL/ADSL, 300 Mbit/s, DECT-Basis, Media Server)
von AVM

★★★★☆ 1.859 Kundenrezensionen

Vergleichen: Angebote für dieses Produkt Angebote für dieses Produkt und ähnliche Produkte

Stil: geeignet für Deutschland

ALLE

geeignet für Deutschland

geeignet für Österreich / Schweiz

[Zurück zur Produktinformation](#) | [Möchten Sie diesen Artikel verkaufen?](#) | Amazon schützt jeden Kauf mit einer [A-bis-Z-Garantie](#).

Alle

Neu ab EUR 174,00 (Sparen Sie 30%)

Gebraucht ab EUR 133,00 (Sparen Sie 46%)

Nur Folgendes anzeigen: Prime Versandkostenfrei | Sortiert nach Preis + Versand (inkl. MwSt.)

Preis + Versand (inkl. MwSt.)	Zustand	Verkäufer-Information	Lieferung	Kauf-Optionen
EUR 174,00 + EUR 4,00 Versandkosten	Neu Neu & OVP, Rechnung auf Ihren Namen mit ausgewiesener MwSt. UST-ID	MediaRuler Neuer Verkäufer (Verkäuferprofil) Verkäuferinformationen, Impressum, AGB, Widerrufsrecht.	<ul style="list-style-type: none"> Auf Lager. Versand aus Deutschland Inlandsversandkosten 	<input type="button" value="In den Einkaufswagen"/> oder Loggen Sie sich ein, um 1-Click® einzuschalten.
EUR 179,00	Neu	amazon.de	<ul style="list-style-type: none"> Auf Lager. <ul style="list-style-type: none"> Kostenloser Premiumversand: Lieferung am Freitag, 28. November. Bestellen Sie innerhalb 12 Stunden und 35 Minuten. Inlandsversandkosten und Rücknahmerichtlinien. 	<input type="button" value="In den Einkaufswagen"/> oder Aktivieren Sie 1-Click und nutzen Sie damit die Vorteile von Amazon Prime.

Marketingmöglichkeiten als Vendor

Marketing-Aktivitäten beeinflussen die Backend-Konditionen

Vendor only



	Marke			Sell-Out			Nachhaltigkeit		
Auto Mailing	★	☆	☆	🛒	🛒	🛒	🌳	🌳	🌳
Brand Mailing	★	★	☆	🛒	🛒	🛒	🌳	🌳	🌳
Top Search (Sparkle)	★	★	☆	🛒	🛒	🛒	🌳	🌳	🌳
Brand Store	★	★	★	🛒	🛒	🛒	🌳	🌳	🌳
Stripes	★	☆	☆	🛒	🛒	🛒	🌳	🌳	🌳
AMG Campaign	★	☆	☆	🛒	🛒	🛒	🌳	🌳	🌳
A+ Content	★	★	★	🛒	🛒	🛒	🌳	🌳	🌳
Vine Program	★	★	☆	🛒	🛒	🛒	🌳	🌳	🌳
Rückvergütung	★	☆	☆	🛒	🛒	🛒	🌳	🌳	🌳
Flash Sales (Retro Funding)	★	☆	☆	🛒	🛒	🛒	🌳	🌳	🌳
Subscribe & Save	★	★	☆	🛒	🛒	🛒	🌳	🌳	🌳
Amazon Marketing Services	★	★	★	🛒	🛒	🛒	🌳	🌳	🌳

Durchschlagkraft ■=niedrig ■■=mittel ■■■=hoch

AMS als Gamechanger für Marken

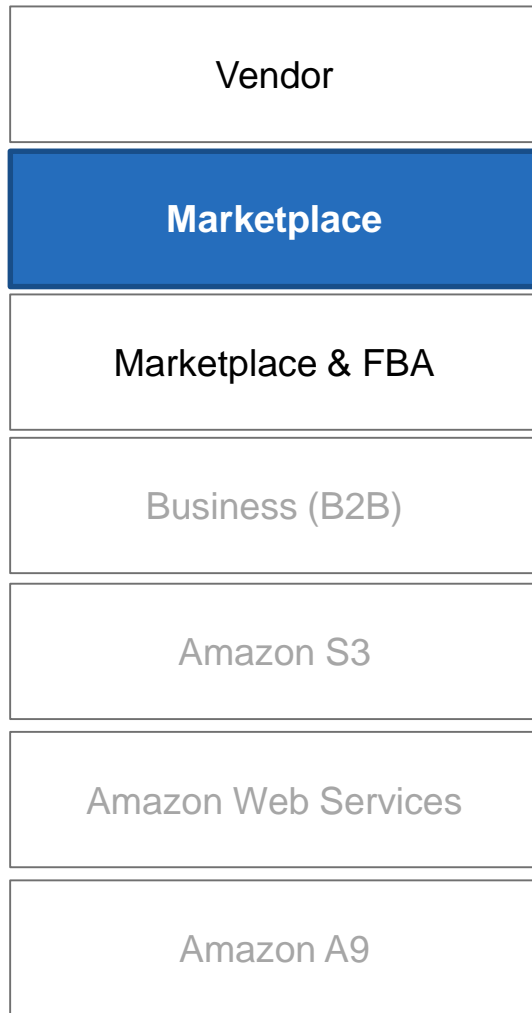
Verfügbar nur für Vendor-Partner und ausgewählte Agenturen

Vendor only

The screenshot shows the Amazon.de website interface. At the top, there's a dark navigation bar with 'amazonmarketingservices' on the left and 'Sign In | Register | FAQ' on the right. Below this is a white header with the Amazon Prime logo, navigation links like 'Mein Amazon', 'Angebote', 'Gutscheine', 'Verkaufen', and 'Hilfe', and a search bar containing 'brita'. A 'Prime Instant Video' banner is visible on the right. The main content area shows search results for 'brita' with 3,936 results. A featured section for BWT water filters is highlighted, with a sub-header 'Entdecken Sie den Shop von BWT - Europa's Nr. 1 in der Wassertechnologie'. Below this, two product listings are shown: 'Brita Wasserfilter Marella XL blau' for EUR 12,99 (reduced from EUR 19,99) and 'Brita Wasserfilter Fjord Jahrespackung, mitternachtsblau (lim. Edition)' for EUR 49,98. Both listings include star ratings, delivery dates, and 'Prime' badges. A sidebar on the left offers filters for categories, brands, and shipping options.

Amazon Marketplace (Seller Central)

(Marktplatz / Partner Beziehung)



amazon.de
Marketplace



1. Sie laden Ihre Produktdaten in Ihr Amazon-Konto



2. Kunden sehen Ihre Produkte online bei Amazon



3. Kunden kaufen Ihre Produkte



4. Sie senden die Produkte an Ihre Kunden



5. Die Zahlung wird an Sie weitergeleitet

Lieferant beliefert Kunden

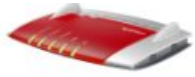
- Für Partner und „No-Name-Brands“
- Artikel werden über Textdatei, XML oder das Seller Central in Amazon eingestellt
- Artikel werden selbst kommissioniert und verschickt
- Amazon schreibt dem Partner die Erlöse gut und überweist diese im 14 tägigen Rhythmus

Transaktionskosten für Teilnehmer zwischen
5 - 19% je nach Warengruppe

Quelle: <http://services.amazon.de/programme/online-verkaufen/so-funktioniert.html>

Beispiel: Amazon Marketplace (Seller Central)

(Marktplatz / Händler Beziehung)



AVM FRITZ!Box 7490 WLAN AC + N Router (VDSL/ADSL, 1.300 Mbit/s (5 GHz), 450 Mbit/s (2,4 GHz), DECT-Basis, Media Server)

von AVM

★★★★★ 557 Kundenrezensionen

Stil: Deutschland

ALLE

Deutschland

Österreich / Schweiz

[Zurück zur Produktinformation](#) | [Möchten Sie diesen Artikel verkaufen?](#) | Amazon schützt jeden Kauf mit einer [A-bis-Z-Garantie](#).

Alle **Neu ab EUR 224,00 (Sparen Sie 22%)** [Gebraucht ab EUR 195,00 \(Sparen Sie 32%\)](#)

Anzeigen [Angebote mit kostenloser Lieferung durch Amazon.de](#) | Sortiert nach [Preis + Versand \(inkl. MwSt.\)](#)

Preis + Versand (inkl. MwSt.)	Zustand	Verkäufer-Information	Lieferung	Kauf-Optionen
EUR 229,00 Kostenlose Lieferung. Details	Neu	amazon.de	<ul style="list-style-type: none"> Auf Lager. Inlandsversandkosten und Rücknahmerichtlinien. 	In den Einkaufswagen oder Loggen Sie sich ein , um 1-Click® einzuschalten.



EUR 224,00 + EUR 5,00 Versandkosten	Neu 100% Neu - Original verschweißt und versiegelt, Original AVM, Juni 2014. Hertsellergarantie 5 Jahre	F & B Technik ★★★★★ 91% positiv in den letzten 12 Monaten. (16 Bewertungen insgesamt) Verkäuferinformationen , Impressum , AGB ,	<ul style="list-style-type: none"> Auf Lager. Versand aus Deutschland Inlandsversandkosten 	In den Einkaufswagen oder Loggen Sie sich ein , um 1-Click® einzuschalten.
--	--	---	--	--

Amazon Marketplace (Seller Central)

(inklusive Fullfillment by Amazon (FBA))



1
Sie senden Ihren Lagerbestand an Amazon



2
Amazon lagert Ihre Produkte (von einer einzelnen Einheit bis hin zu Ihrem gesamten Lagerbestand)



3
„Versand durch Amazon“ hilft dass Ihre Angebote sichtbarer und wettbewerbsfähiger werden



4
Amazon entnimmt Ihre Produkte dem Lager, verpackt und versendet sie (an Kunden in Deutschland und der gesamten EU)



5
Amazon leistet den Kundenservice in der Landessprache und wickelt Retouren ab

Marketplace & Versand durch Amazon

- Ware wird an ein Logistikzentrum von Amazon gesendet
- Amazon lagert die Ware gegen eine Logistikpauschale ein
- Angebote werden sichtbarer und wettbewerbsfähiger
- Amazon verpackt und versendet die Ware
- Amazon übernimmt Kundenservice und Retouren
- Angebot wird damit Prime-fähig

Quelle :<http://amazongenius.com/wp-content/uploads/2012/06/fba3.png>

Beispiel: Amazon Fulfillment (FBA)

(Marktplatz Partner Beziehung)



Größere Ansicht Maus über das Bild ziehen

KAVAJ iPad Air Ledertasche Case Hülle "Berlin" für das neue Apple iPad Air, cognac braun aus echtem Leder mit Standfunktion

von KAVAJ

★★★★★ 1,827 Kundenrezensionen

Jetzt: **EUR 39,90** Kostenlose Lieferung. [Details](#)

Alle Preisangaben inkl. MwSt.

Auf Lager.

Verkauf durch [KAVAJ](#) und [Versand durch Amazon](#). Für weitere Informationen, Impressum, AGB und Widerrufsrecht klicken Sie bitte auf den Verkäufersnamen. Geschenkverpackung verfügbar.

Lieferung bis Mittwoch, 8. Oktober: Bestellen Sie innerhalb **22 Stunden und 16 Minuten** per **Morning-Express**. [Siehe Details](#).

Größe: **iPad Air**

iPad 4, iPad 3, iPad 2

iPad Air

iPad mini 2 (Retina), iPad mini

Farbe: **cognac-braun**



- Dünn, schlank und federleichte Tasche/Case für Ihr iPad Air
- Zwei Aufstellwinkel: aufrecht für Filme und angewinkelt zum Tippen auf

Ja, ich will Gratis Premiumversand mit [Amazon Prime](#)

Menge:

In den Einkaufswagen

oder

[Loggen Sie sich ein](#), um 1-Click® einzuschalten.

[Auf meinen Wunschzettel](#)

Möchten Sie verkaufen?

[Bei Amazon verkaufen](#)

[Empfehlen](#)

Marketingmöglichkeiten als Seller

Amazon Sponsored Products

Was ist das?



Gesponsert

KAVAJ iPad Air Ledertasche Case Hülle "London" für das neue Apple iPad Air cognac braun aus echtem ...

EUR 49,90 

Lieferung bis zum **Samstag, 04. Oktober**

Erhältlich bei KAVAJ

★★★★☆  (449)



Gesponsert

KAVAJ Sleeve Lederhülle Tasche "Sydney" für das Apple Macbook Pro R

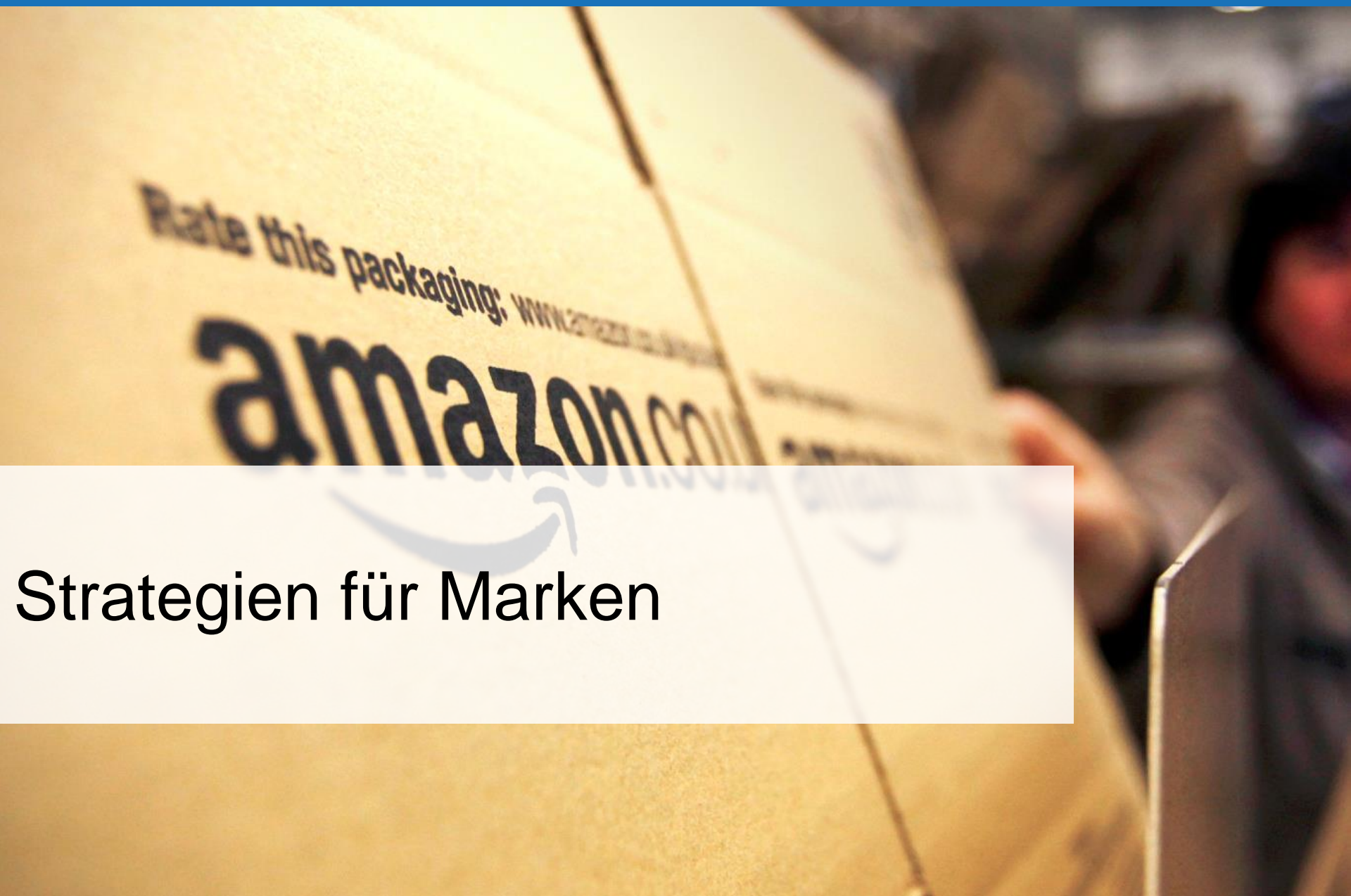
EUR 69,90 

Lieferung bis zum **Samstag, 04. Oktober**

Erhältlich bei KAVAJ

★★★★☆  (4)





Strategien für Marken

Vergleich der Amazon Geschäftsmodelle

Amazon Seller (Marketplace) vs. Amazon Vendor

amazon seller central
europe

amazon
Vendor Central Europe

Vorteile

- Preisgestaltung obliegt Händler / Hersteller
- Keine Verhandlungen mit Amazon notwendig
- Direkter Kundenkontakt

- Ceteris paribus: Höhere Absatzchancen
- Effiziente und kostengünstige Retourenabwicklung, Logistik und Service
- Automatische Amazon Prime Listung
- Zugang zu Amazon Vendor Marketing-Möglichkeiten

Nachteile

- Retouren müssen selbst abgewickelt werden (wenn ohne FBA)
- Kunden präferieren den Kauf via Amazon Vendor
- Pricing-Tools sind notwendig
- Keinen umfangreichen Zugang zu Vendor Marketingmöglichkeiten auf Amazon

- Preisgestaltung obliegt Amazon
- Mögliche Preiserosion durch den Wettbewerb mit dritten Händlern
- Verhandlungen mit Amazon sind notwendig
- Nur Amazon hat den Kundenkontakt und Kundendaten

Die 5Ps des Vertriebs Erfolges auf Amazon für Marken

Für nachhaltiges Wachstum müssen alle Faktoren aktiv gesteuert werden



Die 5Ps - Produkt

Produktqualität ist ein Hygienefaktor auf Amazon

amazon.de Prime testen

Alle Kategorien

Mein Amazon Angebote Gutscheine Verkaufen Hilfe In English - Beta NEW! Musik hören

Hallo! Anmelden Mein Konto Testen Sie Prime Einkaufswagen Wunschzettel

Wassersprudler von sodastream Einfach schenken statt schwer schleppen. Jetzt kaufen

Bürobedarf & Schreibwaren

Alle Kategorien

Mein Amazon Angebote Gutscheine Verkaufen Hilfe In English - Beta NEW! Musik hören

Hallo! Anmelden Mein Konto Testen Sie Prime Einkaufswagen Wunschzettel

Gratis Premiumversand für Millionen von Artikeln

Bürobedarf & Schreibwaren Bestseller Büromaterial Schreibwaren Papier Schule & Uni Drucker & Patronen Büroelektronik Sonderangebote Spar-Abo

Bürobedarf & Schreibwaren > Schreibwaren > Füllfederhalter & Kugelschreiber > Druckkugelschreiber

Empfehlen

amazonPrime

Hier klicken für: GRATIS Premiumversand

Menge: 1

In den Einkaufswagen

1-Click-Bestellungen aktivieren

Auf meinen Wunschzettel

Andere Verkäufer auf Amazon

EUR 7,28 + EUR 1,69 Versandkosten
Verkauft von: DIGI-trend

EUR 9,00
Kostenlose Lieferung ab EUR 29,00 (Bücher immer versandkostenfrei). Details
Verkauft von: ZEICHEN-CENTER EBELING

EUR 9,04
+ kostenlose Lieferung
Verkauft von: myKette - Preis inkl.

STABILO SMARTball 2.0 rechts schwarz/orange Schreibfarbe blau - Kugelschreiber & Stylus (für Tablet-PCs & Smartphones) von Stabilo

4.1 von 5 Sternen

5 Sterne 22
4 Sterne 7
3 Sterne 6
2 Sterne 3
1 Stern 2

Alle 40 Rezensionen anzeigen

24 neu ab EUR 6,86

Farbe: schwarz/orange

EUR 9,38 EUR 8,59 EUR 8,98

- ergonomischer Kugelschreiber mit Touchscreen-Funktion
- für technologiebegeisterte Smartphone-Besitzer
- verbindet die analoge und die digitale Welt
- entspannter Schreibkomfort durch ergonomische weiche Griffzone
- dokumentenecht und nachfüllbar

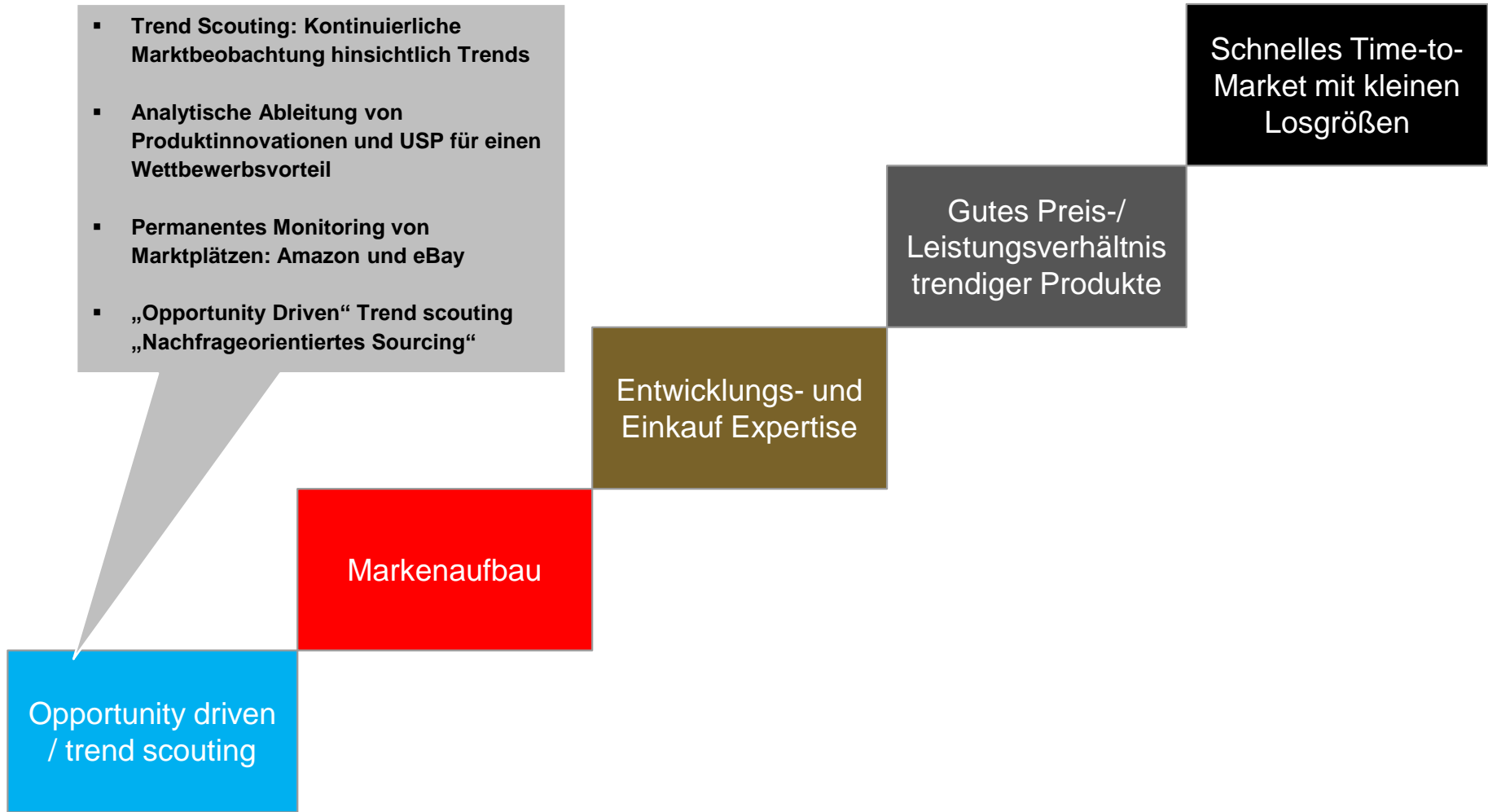
Weitere Produktdetails

Premium-Schreibgeräte & Accessoires
Entdecken Sie die Welt der edlen Schreibgeräte und Premium-Accessoires.

Für größere Ansicht Maus über das Bild ziehen

Die 5Ps – Produkt-(auswahl)

Online-Brand-Building Prozess



Die 5Ps - Produkt

Von der Positionierung zum Aufbau einer Online-Marke: Beispiel Chal-Tec

The screenshot shows the Amazon.de search results for 'Klarstein' in the 'Küche & Haushalt' category. The page features a navigation bar with 'amazon.de Prime' and search filters. The main content area displays six products with their respective images, titles, prices, and ratings. A left sidebar provides filtering options for categories, brands, and delivery dates.

amazon.de Prime Küche & Haushalt ▾ Klarstein 🔍 **Ihr Amazon Prime:** Video-Streaming inklusive **Jetzt**

Alle Kategorien ▾ Adrians Amazon Angebote Gutscheine Verkaufen Hilfe In English - Beta **NEW!** Hallo, Adrian Mein Konto ▾ Mein Prime ▾ Einkaufswagen

Küche & Haushalt Kaffee & Espresso ▾ Staubsaugen & Bügeln ▾ Großgeräte ▾ Küchengeräte ▾ Kochen & Essen ▾ Wohnen ▾ Heimtextilien ▾ Beleuchtung ▾ Bestseller Sonderangebote

1-24 von 629 Ergebnissen in Küche & Haushalt : "Klarstein" Sortieren nach Beste Ergebnisse

Auswahl einschränken Verwandte Suchbegriffe: klarstein küchenmaschine, klarstein mixer, klarstein ventilator.

Alle Kategorien
Küche & Haushalt
Wasserkocher (30)
Fritteusen (4)
Mini-Kühlschränke (26)
Standmixer (33)
Küchenmaschinen, Mixer & Rührer (78)
Weinkühlschränke (15)
Toaster (8)
Knet- & Rührmaschinen (3)
Universale Küchenmaschinen (24)
Rührer (6)
+ Weitere

Versandoption
 Prime

Liefertag
 Lieferung Heute
 Lieferung Morgen

Marke
 Klarstein
 Arendo
 Ultratec
 yayago
 Philips

Color

Produkt 1:
Klarstein Tiefblau Edelstahl-Glas Wasserkocher LED Glaswasserkocher mit blauer LED Beleuchtung (1,7 Liter, 2200...
von Klarstein
EUR 26,90 + EUR 4,90 Versandkosten
★★★★☆ 51

Produkt 2:
Klarstein VitAir Turbo große Heißluftfritteuse Fritteuse ohne Öl (1400 Watt, Grillen, Backen, 9 Liter Volumen,...
von Klarstein
EUR 119,90
★★★★☆ 22

Produkt 3:
Klarstein Bananarama Dörrgerät Dörrautomat (550 Watt, Früchte-Trockner, 6 Etagen Dehydrator, einstellbare...
von Klarstein
EUR 64,90 + EUR 7,90 Versandkosten
★★★★☆ 3

Produkt 4:
Profi Cook PC-UM 1006 Universalmixer
von Profi Cook
EUR 67,99 EUR 129,00 Prime
Lieferung bis zum **Freitag, 25. September**
Andere Angebote
EUR 67,99 neu (41 Angebote)

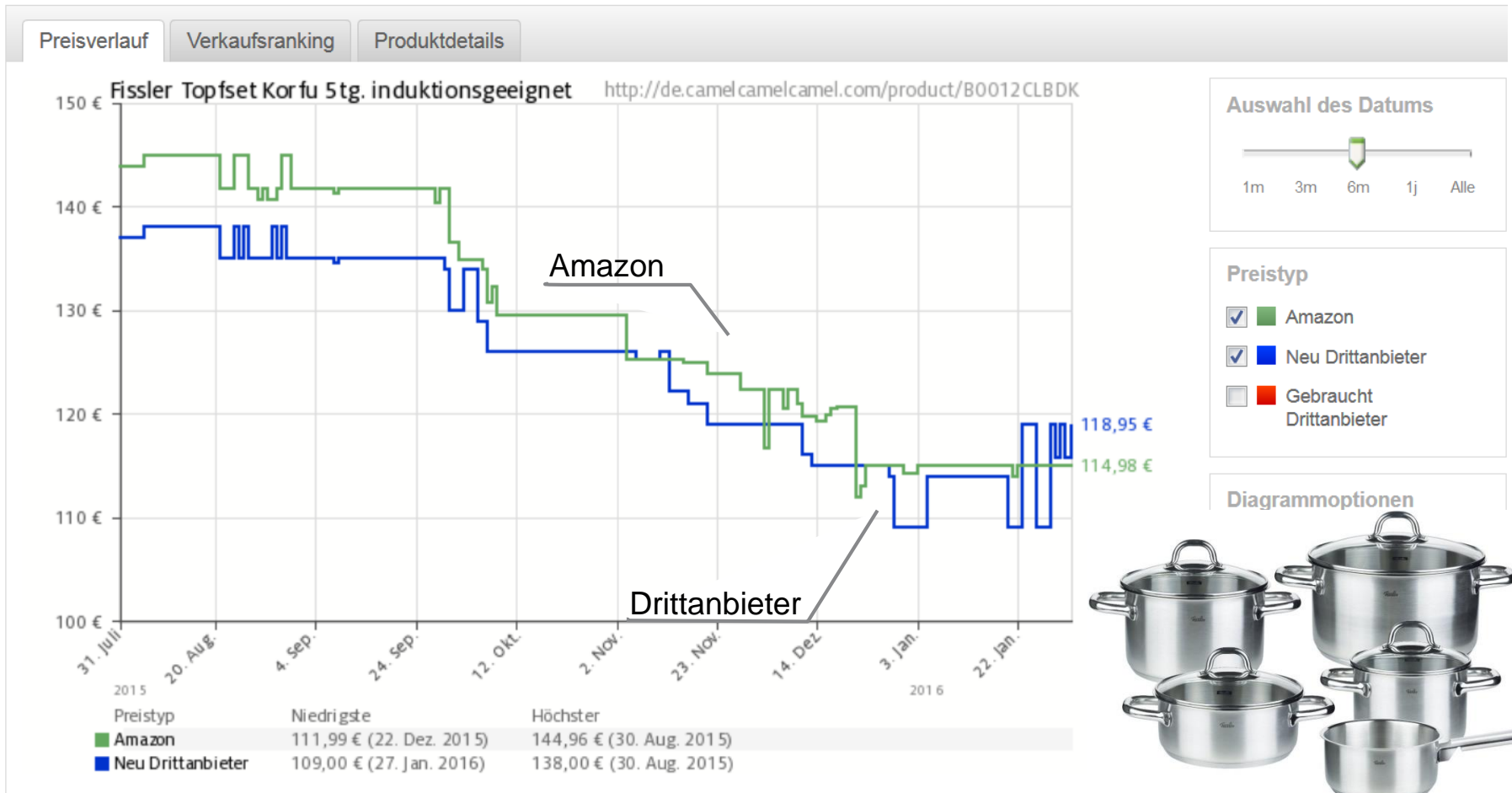
Produkt 5:
Klarstein Cambridge Doppel-Langschlitz-4-Scheiben-Toaster Edelstahl Langschlitztoaster (1400W, mit Brötchenaufsatz...
von Klarstein
EUR 31,90 + EUR 4,90 Versandkosten
★★★★☆ 31

Produkt 6:
Klarstein Herakles 5G Prof. Powermixer Retro Standmixer Smoothie Maker für Säfte, Eis, Cocktails und...
von Klarstein
EUR 179,90 + EUR 7,90 Versandkosten
★★★★☆ 121

www.amazon.de/Elektrische-Küchengeräte/b/ref=sv_h_k_3?ie=UTF8&node=3169321

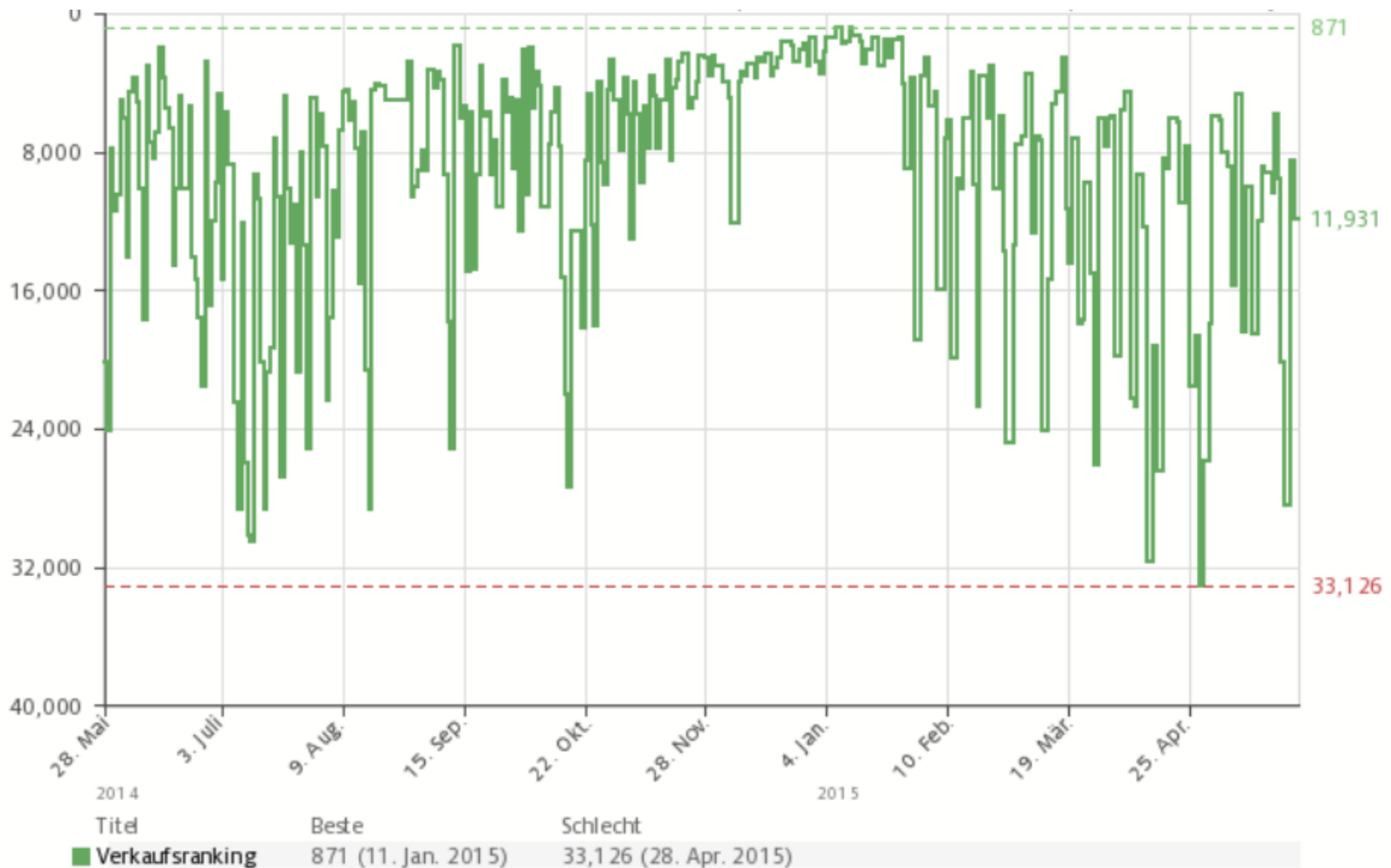
Die 5Ps - Preis

Preiserosion werden i.d.R. durch Marktplatzhändler gefördert



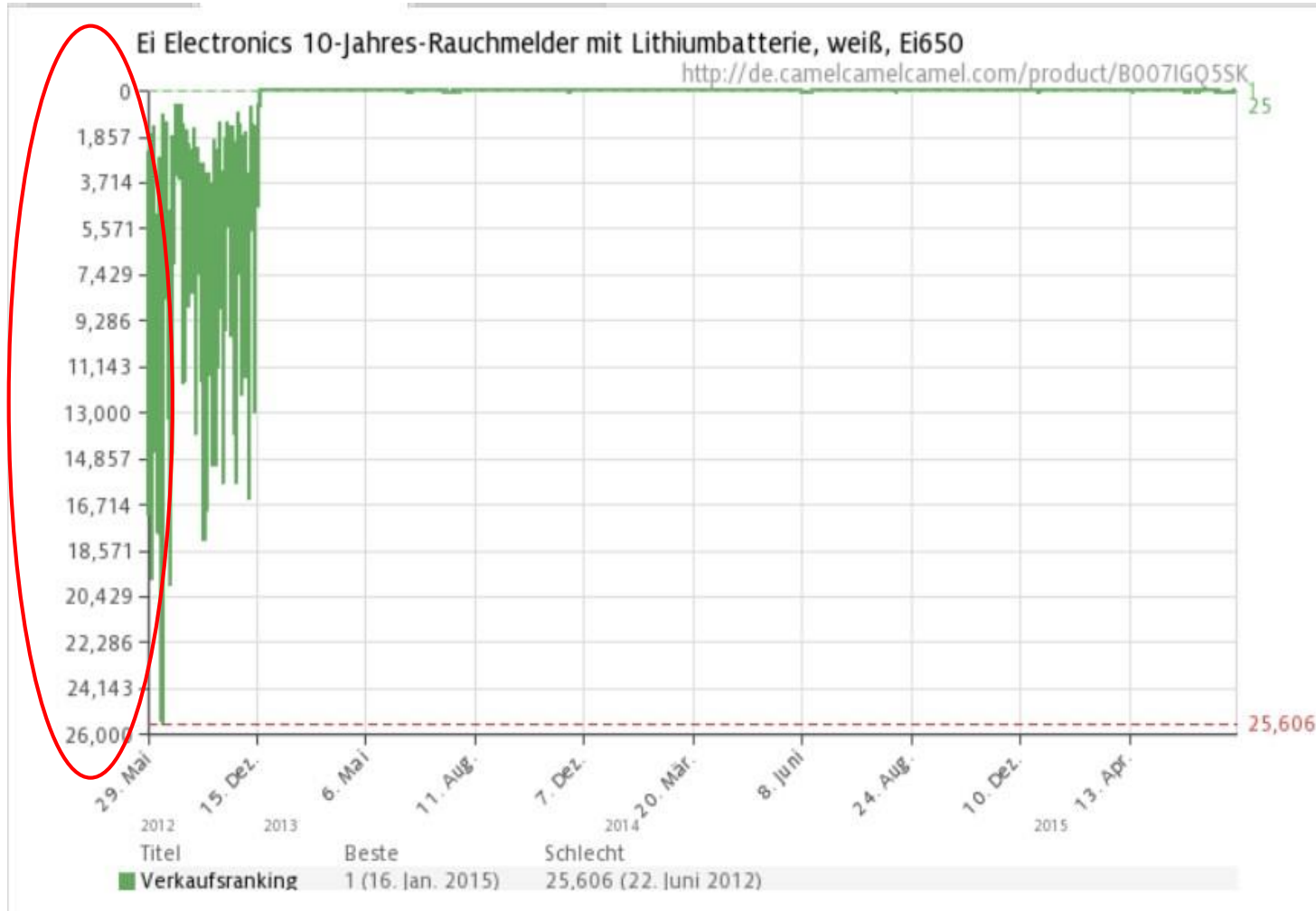
Die 5Ps - Prozesse

Mangelhafte Lieferfähigkeit beeinflusst das Artikelranking massiv



Die 5Ps - Prozesse

Idealtypische Verlauf des Produktrankings



Die 5Ps - Prozesse

Prozessuale Abwicklung (Vendor)

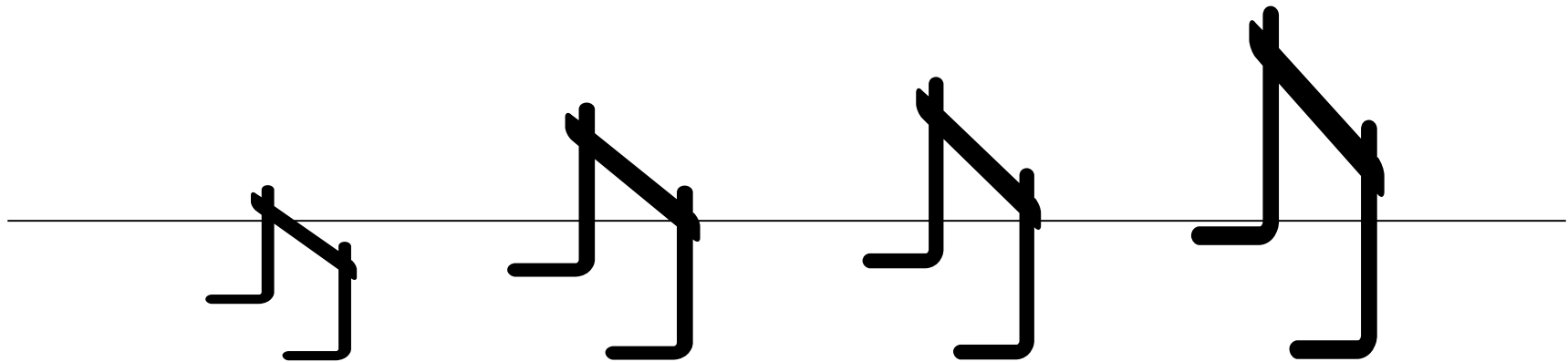


Vendor Scorecard

Kriterium	Betreuungsqualität	Betriebswirtschaftliche Kennzahlen
Gewichtung	20%	30%
Punkte	9	3
<hr/>		
Kriterium	Verfügbarkeit & Liefertreue	Logistischer Aufwand
Gewichtung	15%	10%
Punkte	9	6
<hr/>		
Kriterium	Angebotsverhalten	Katalog & Content
Gewichtung	10%	15%
Punkte	6	9
<hr/>		
Gesamt	6.60	Vorjahr 0.00

Die 5Ps - Prozesse

Hürden für die nachhaltige Amazon-Positionierung aus Sicht von Herstellern



Produktlistung

- Management von Produktdaten und Verfügbarkeiten
- Prozessuales Setup und Abwicklung

Content

- Erstellung von Amazon spezifischen Content
- Pflege und Optimierung der Inhalte

Verhandlung

- Aktives Konditionsmanagement (Frontend)
- ROI-Basiertes Marketing Set-Up (Backend-Konditionen)

Ständige Weiterentwicklung

- Prozessoptimierung
- Kampagnen-Optimierung
- Internationalisierung

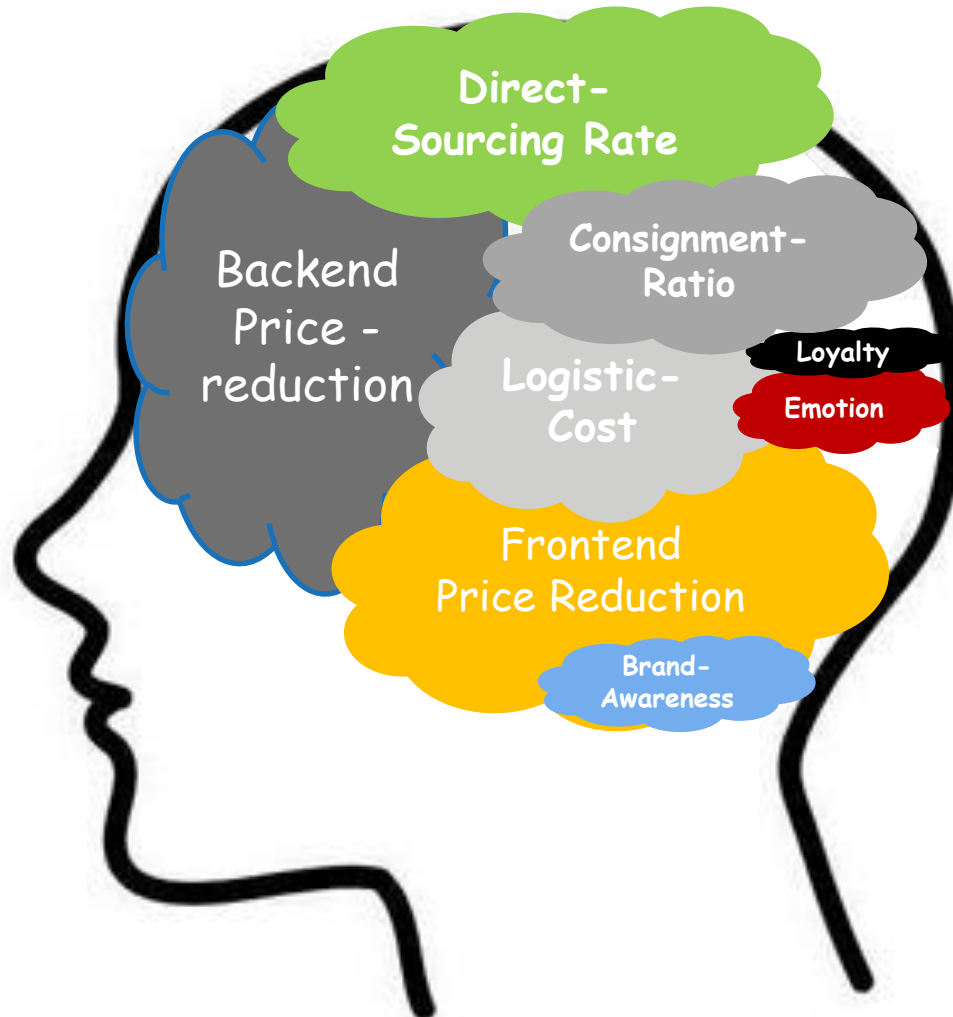


**Größte Hürde für Hersteller:
Ressourcen und Know-How Aufbau für Amazon Channel-Management**

Die 5Ps - Personal

„Vendor Manager's brain“ erfordert starken Vertrieb

Vendor only



Die 5Ps - Personal

Einseitige Konditionsverhandlungen per „Mailshot“



Auszug aus einer Email vom 17.02.2015 von Amazon an seine Lieferanten

"Sehr geehrter Geschäftspartner,

Amazon EU S.a r.l. strebt danach, das **kundenzentrierteste Unternehmen der Welt zu sein** und damit der Ort, an dem unsere Kunden alles online kaufen können, wonach sie suchen oder entdeckt haben und ihnen das bestmögliche Käuferlebnis auf der Webseite zu bieten.

Vor diesem Hintergrund will Amazon EU S.a r.l. die erfolgreiche Zusammenarbeit mit Ihrem Unternehmen gerne weiter ausbauen, benötigt dafür **allerdings Konditionen, welche Amazon EU S.a r.l. in die Lage versetzen, kontinuierlich Wachstum für Ihre Marke(n) zu generieren, unseren Kunden jederzeit Ihr gesamtes Portfolio anzubieten, das Käuferlebnis und die entsprechenden Services fortwährend zu verbessern und ein anhaltend wettbewerbsfähiges Angebot auf der Webseite darstellen zu können.**

Im Folgenden teilen wir Ihnen daher die aus **Sicht von Amazon EU S.a r.l. notwendigen Konditionen für das Jahr 2015 mit, um o. g. Zielsetzung mit Ihnen umsetzen zu können.** Diese neuen Konditionen sind **abgeleitet aus dem Ergebnis eines internen Benchmarkings**, in welchem alle Lieferanten hinsichtlich ihrer Profitabilität innerhalb ihrer relevanten Referenzgruppe miteinander verglichen wurden. Ziel des Benchmarkings war es festzustellen, bei welchen Partnern es aus Sicht von Amazon EU S.a r.l. notwendig ist, Anpassungen in den Konditionen vorzunehmen, um eine der Referenzgruppe entsprechende Profitabilität sicherzustellen.

Kondition/Status/Erhöhung um
Werbekostenzuschuss/rot/197 bps
Bonus/rot/197 bps
Retourenpauschale/rot/200 bps
Zahlungskonditionen neu/grün/-

WKZ:	+ 1,97 %
Bonus:	+ 1,97 %
Returns:	+ 2,00 %

Forderung von **5,94 % BE** Kondition in einem Jahr

Ein Basispunkt (bps) steht für 1/100 eines Prozentpunktes. Beispielsweise entsprechen 0.25 Prozentpunkte 25 Basispunkten. Der Prozentpunkt ist somit der Unterschied zwischen zwei Prozentzahlen.

Die o. g. Konditionsbestandteile für 2015 setzen **stabile Bezugspreise während des kommenden Jahres voraus und werden zum 01.01.2015 wirksam.** Alle nicht genannten ggf. vorhandenen Vereinbarungen bleiben davon unberührt. **Bitte bestätigen Sie die vorgeschlagene Vorgehensweise innerhalb einer Woche formlos als Antwort auf dieses Schreiben.** Anschließend wird Ihnen die neue Konditionenvereinbarung via Vendor Central zur Prüfung und Bestätigung zugesendet. Wir freuen uns auf die **Fortsetzung unserer partnerschaftlichen Zusammenarbeit und auf ein erfolgreiches Jahr 2015.**

Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Amazon Team

Freundliche Grüße
Ihr Amazon Team

Die 5Ps – Promotion: Brand Building auf Amazon

Produktseiten werden auf Grundlage eines Keyword-gerüsts optimiert

amazon.de Küche & Haushalt

BRÄUN Bis zu **15€** zurück*

Küche & Haushalt Kaffe & Espresso Staubsaugen & Bügeln Großgeräte Küchengeräte Kochen & Essen Wohnen Heimtextilien Beleuchtung Bestseller Sonderangebote

Relevante Keywords & User Experience

Rotho Mülleimer Paso 40 Liter, geruchsdichter Abfalleimer - 35.3x29.5x67.6cm, Papierkorb aus Kunststoff (PP) in Edelstahl-Optik, Tretmechanismus zum Öffnen des Abfallbehälters

von Rotho

★★★★☆ 102 Kundenrezensionen **Rezensionsmanagement**

Unverb. Preisempf.: EUR 39,99
Preis: EUR 35,36 Kostenlose Lieferung. Details
 Sie sparen: EUR 4,54 (11%)
 Alle Preisangaben inkl. MwSt.

Streichpreis

Nur noch 8 auf Lager (mehr ist unterwegs).
 Verkauf und Versand durch Amazon. Geschenkverpackung verfügbar.

NOS + Verkauf & Versand durch Amazon

Lieferung Dienstag, 10. Nov.: Bestellen Sie innerhalb **3 Stunden und 38 Minuten** per **Premiumversand**. [Siehe Details](#).

4 neu ab EUR 31,71

Variantenbildung & ASIN-Alter

Farbe: Rot

	EUR 35,32		EUR 35,36		EUR 35,36		EUR 35,36		EUR 34,99		EUR 34,53		EUR 38,12
--	-----------	--	-----------	--	-----------	--	-----------	--	-----------	--	-----------	--	-----------

- Komfort: Kunststoff Mülltonne schließt dicht ab, keine austretenden Gerüche, Abfalleimer mit Tritt-Funktion, geräuschloses Schließen des Deckels, stabiler Stand durch GummifüÙe
- Optik: Mülleimer aus hochwertigem Kunststoff (PP) in Edelstalloptik, Echtmittel-Ummantelung, kein Verrosten, keine Beulen durch Gebrauch, separater Innenring verdeckt Müllbeutel nach außen
- Hygiene: Einfache Reinigung von Abfallbehälter und Deckel, keine austretenden Gerüche, dank hochwertigem Kunststoff entstehen keine Fingerabdrücke, BPA-freier Müllbehälter
- Maße: 35.3 x 29.5 x 67.6 cm (LxBxH), Fassungsvermögen des Müllbehälters: 40 Liter, auch geeignet als einfacher Papierkorb
- Erhältlich in zwei verschiedenen Größen und sieben verschiedenen Farben. Hier handelt es sich um den Abfalleimer "rot metallic" mit 40 l Inhalt
- Lieferumfang: 1 x Mülleimer inkl. Deckel mit Tritt-Funktion in Edelstahl-Optik aus Kunststoff/Plastik (PP), Hergestellt in der Schweiz
- Der Tretbügel wurde 2013 verstärkt, sodass hier keine Probleme mehr auftreten, Testsieger mit Gesamtnote "sehr gut" K-Tipp (ktipp.ch, April 2015)

Mind. 6 hochauflösende Bilder + Video

Für größere Ansicht Maus über das Bild ziehen

Relevante Keywords & User Experience

Empfehlen

Menge: 1

In den Einkaufswagen

1-Click-Bestellungen aktivieren

Auf meinen Wunschzettel

Auf die Hochzeitsliste

Andere Verkäufer auf Amazon

EUR 31,71 + EUR 5,95 Versandkosten
 Verkauf von: Fonq stores

EUR 46,06 + EUR 6,00 Versandkosten
 Verkauf von: shopping-melle24

4 neu ab EUR 31,71

Möchten Sie verkaufen?
 Bei Amazon verkaufen

- Jedes Keywordgerüst enthält bis zu 60 relevanten Keywords, bestehend aus Traffic- und Longtail Keywords
- Headlines, Highlights und Backend-Keywords werden darauf basieren gestaltet
- Relevante Varianten, Produktbilder, -Videos & Rezensionen können bei Bedarf zusätzlich von factor-a erstellt werden
- Ziel: Maximierung der User-Experience & Conversion Rate

Die 5Ps – Promotion: Brand Building auf Amazon

Evaluation des Sortiments zur Entwicklung von Kategorie-Leader

Deckungsbeitrag	LONG TAIL <ul style="list-style-type: none">▪ Premium A+ Content – Priorität C▪ Marktplatz Marketing (so lange RoAS¹ positiv)	STARS <ul style="list-style-type: none">▪ Premium A+ Content – Priorität A▪ Intensives Marktplatz Marketing▪ Permanentes Monitoring» Entwicklung von Kategorie-Leader auf Amazon und Verteidigung deren Position
	POOR DOGS <ul style="list-style-type: none">▪ Basis-Content – Priorität D	CASH COWS <ul style="list-style-type: none">▪ Premium A+ content – Priorität B▪ Marktplatz Marketing (so lange RoAS¹ positiv)
	Umsatzvolumen	

¹ RoAS = Return on advertising spent

Die 5Ps – Promotion: Brand Building auf Amazon

KAVAJ: Eine Erfolgsstory „Made in Germany“

KAVAJ

Gründung 01.10.2011

Galaxy S5 Tasche "Dallas" cognac

Like 0 Tweet

€ 29,90 **Kaufen**

19 Rezensionen

5 Sterne
4 Sterne
3 Sterne
2 Sterne
1 Stern

Quelle: Amazon.de (Stand: 01.10.2014)

KAVAJ Case "Dallas" für das Samsung Galaxy S5 cognac braun aus echtem Leder

Produktbeschreibung

- Hochwertige und schlanke Designertasche in zeitlosem Cognacbraun für Ihr Samsung Galaxy S5
- Perfekter Schutz und elegante Optik durch Materialkombination aus hundertprozentigem Echtleder und gehärtetem Kunststoff
- Einfach und zuverlässig: Der Magnetverschluss bietet jederzeit bequemen Zugriff auf Ihr Smartphone
- Ihr Smartphone wird optimal vor Kratzern, Schmutz und Staub geschützt
- Alles dabei: Integrierte Fächer bieten Platz für Bargeld, Kreditkarten, Ausweise und mehr



KAVAJ iPad Ledertasche Case Hülle "Berlin" für das neue Apple iPad 4,...

Neu kaufen: **EUR 39,90**

2 Angebote ab **EUR 36,00**



★★★★☆ (1.823) Prime



KAVAJ iPad Ledertasche Case Hülle "Berlin" für das neue Apple iPad 4,...

Neu kaufen: **EUR 39,90**

1 Angebote ab **EUR 39,90**



★★★★☆ (1.823) Prime

Die 5Ps – Promotion: Brand Building auf Amazon

FOSTEC Ventures Projekt - Virtusin®

VIRTUSIN®

Produkte ▾ Anwendungsgebiete Inhaltsstoffe

FÖRDMT DIE KOGNITIVE LEISTUNG UND GEISTIGE LEISTUNG TAG FÜR TAG.

ZUM PRODUKT

VIRTUSIN® High Potential

60 Kapseln (44,6g)

★★★★★

4,9 von 5 Sternen

5 Sterne (7) ██████████
4 Sterne (1) ████████
3 Sterne (0) ████████
2 Sterne (0) ████████
1 Stern (0) ████████

Quelle: Amazon (Stand: 04.01.2016)

Artikelnummer: 10001
EAN-Code: 7493636590596
PZN-Nummer: 11514417

UVP **49,90 €** inkl. MwSt.

Bezugsquellen:

amazon

Einem Freund empfehlen

Häufige Fragen

Handelsblatt Men's Health

VIRTUSIN® – Wert

Produktbeschreibung Produktdetails Inhaltsstoffe Anwendungsbereiche Expertenmeinungen

Twitter Gefällt mir 0 G+ 0

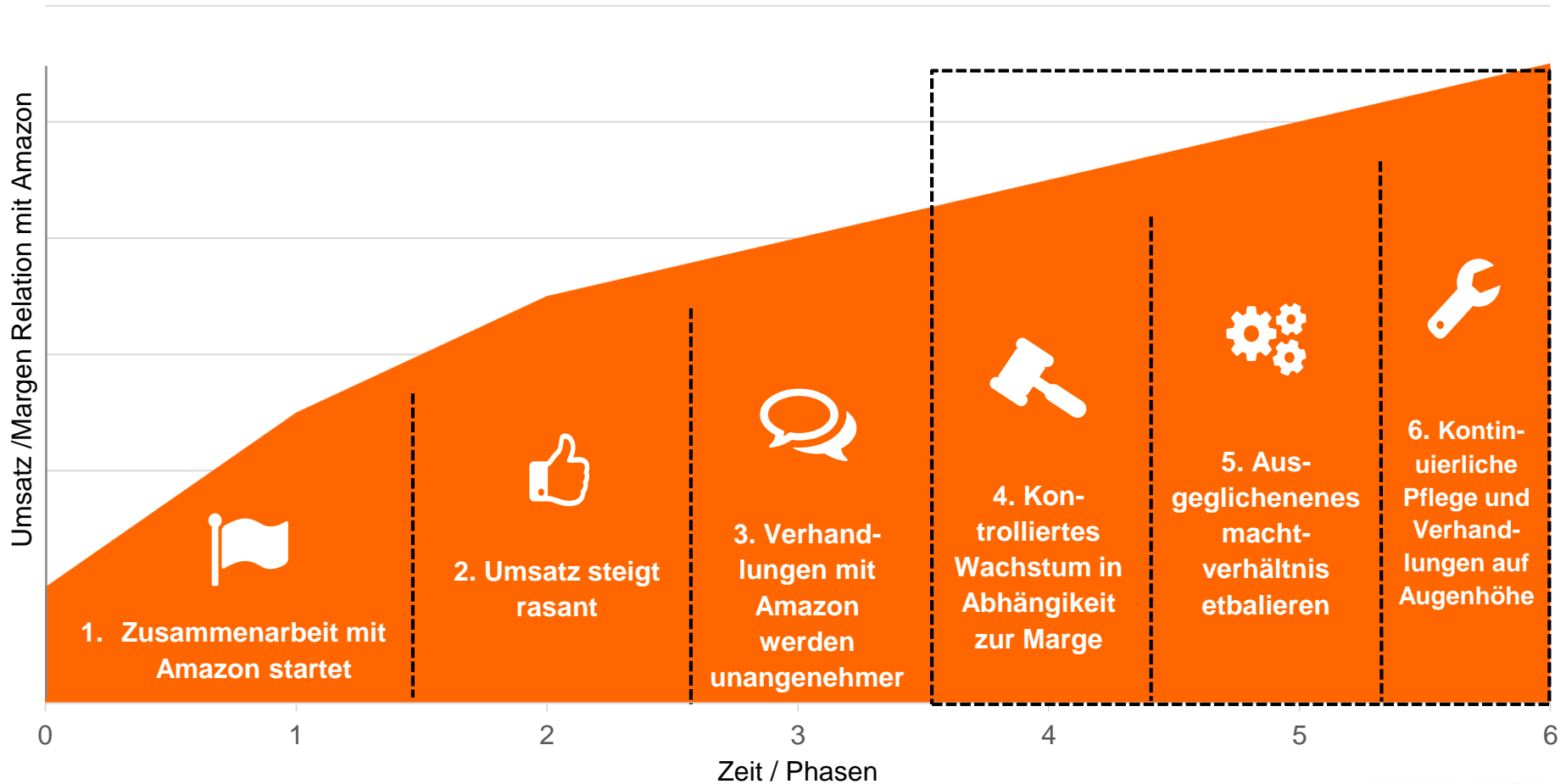
Die Bausteine einer nachhaltigen Amazon-Strategie

Unterscheidung nach kurzfristigen und langfristigen Komponenten



Warum eine Amazon Strategie notwendig ist

Die richtige Strategie kann Margenverfall und Abhängigkeit verhindern



Vielen Dank!



**FOSTEC Commerce Consultants
c/o FOSTEC Ventures GmbH**

Königstrasse 10C
D-70173 Stuttgart

Telefon: +49 (0) 711 222 54 464

Telefax: +49 (0) 711 222 54 200

Email: info@fostec.de

www.fostec.de

www.fostec-ventures.de